



המרכז הרפואי לגליל  
המחלקה לטיפול נמרץ כללי  
מנהל: דר' מחול



אחות אחראית: טלקאר רפטאר אלה

בני משפחה יקרים,

יקירכם מאושפז בטיפול נמרץ כללי, אנו מודעים לחרדה אותה אתם חשים ברגע זה, מידע זה ייתן לכם מענה על שאלות שונות שעולות.

בטיפול נמרץ כללי מאושפזים מטופלים במצבי חולי מורכבים העלולים לסכן את חייהם ונזקקים להנשמה, השגחה ומעקב רפואי וסיעודי צמוד ו/או טיפול נמרץ ממושך. השינויים במצב החולים לעיתים מהירים, פתאומיים ובלתי צפויים ודורשים טיפול דחוף שאינו סובל דיחוי, הגורם לעיתים לשינוי בסדר היום המתוכנן.

#### **הצוות:**

הצוות המטפל כולל רופאים, אחיות, טכנאי הנשמה, עובדת סוציאלית, דיאטנית, פיזיותרפיסט, אנשי מנהל ומשק ולעיתים מתנדבים. לציין קיימת נוכחות קבועה של הצוות הרפואי והסיעודי 24 שעות ביממה, לכן אין פעמוני קריאה ליד מיטות החולים.

#### **ביקורי משפחות:**

בגלל אופייה המיוחד של העבודה בטיפול נמרץ כללי, מורכבות מצב המטופלים, בני משפחה יכולים לשהות ליד מיטת המטופל רק בשעות הביקור המיועדות לכך. לעיתים בגלל פעילות דחופה ובלתי צפויה אנו נאלצים לדחות ו/או לשנות את שעות הביקור, אתכם הסליחה.

#### **שעות הביקור:**

- צהריים - מהשעה 12:00 - 13:00
- אחה"צ - מהשעה 16:00 - 16:30
- ערב - מהשעה 19:00 - 20:00

רשאים להימצא בו זמנית עד שני מבקרים ליד מיטת המטופל, ילדים מתחת לגיל 13 לא יורשו להיכנס.

#### **מסירת מידע על מצב המטופל:**

לקבלת מידע מרופא היחידה אודות מצב המטופל אפשרי בין השעות 12:00 עד 13:00. במשך היממה ניתן להתקשר לטל. 9107731 - 04 או 9107685 לקבלת מידע כללי בלבד, בשל חוק הגנת זכויות החולה ולא ניתן לזהות בוודאות את המטלפן.



המרכז הרפואי לגליל  
המחלקה לטיפול נמרץ כללי  
מנהל: דר' מחול



**שיחה עם עובדת סוציאלית:**

פגישה עם העובדת הסוציאלית אפשרית בשעות הביקור בצהריים, כן ניתן לקבוע פגישה אתה בשעות הבוקר על-פי תיאום מראש, מספר הטלפון: 9107765 או 9107731 - 04.

**התנהגות בני משפחה:**

כל מטופל ביחידה זקוק למנוחה, יש להקפיד על שקט וסדר, לידיעתכם גם כאשר יקירכם מונשם במכשיר הנשמה ואינו מסוגל לדבר מותר לדבר אליו, ללטפו, ללחוץ את ידו, להרטיב את שפתיו ולנגב זיעה. כל אלה יכולים לתרום להרגשתו הטובה, אין להאכיל או להשקות את המטופל ללא אישור מהצוות.

רצוי להביא כלי רחצה אישיים, דאודורנט, סכין גילוח, קרם גילוח, בושם, מסרק ורדיו עם אוזניות, יש להימנע מהשימוש בטלפון סלולארי בתוך היחידה.

**חפצי ערך וחפצים אישיים:**

עם קבלת המטופל ליחידה הנכם מתבקשים לקחת חפצי ערך וחפצים אישיים, משום שאין ארונות אישיים למטופל בשל המכשור הרב סביבו, כשבני משפחה לא נוכחים, חפצי הערך של המטופלים מופקדים בכספת ביה"ח הנמצאת במשרד קבלת חולים.

**המכשור האופייני בטיפול נמרץ:**

המטופל מוקף בציוד ומכשירים אלקטרוניים מתוחכמים ומתקדמים העוזרים לנו לטפל ולעקוב על כל שינוי במצב המטופל, נפרט בקצרה לידע כללי:

**מכונת הנשמה:** מכונה המחוברת למטופל, לעזרה ולהקלה בנשימה, באמצעות צינור פלסטי המוכנס דרך הו הפה לקנה הנשימה, צינור זה מונע זמנית את יכולת הדיבור.

**מסכת חמצן/משקפי חמצן:** צינור פלסטיק המספק למטופל חמצן כאשר המטופל נושם בכוחות עצמו. לרוב מחובר לכל מטופל צינור כזה בעיקר לאחר ניתוקו ממכשיר ההנשמה.

**מוניטור:** מכשיר לניטור סימנים חיוניים כמו: דופק לב, תרשים לב, לחץ דם, חום גוף, מספר נשימות ומדדים נוספים. המוניטור מחובר למטופל באמצעות שלוש אלקטרודות (או יותר) המודבקות על החזה. הנתונים מוצגים בצורה ברורה ממושכת ובזמן אמת כך שהמידע זורם ללא הפסקה.

**משאבת נוזלים:** משאבה אלקטרונית דרכה מועברות התמיסות ישירות לתוך הוריד, לפי הקצב הרצוי, ברוב המקרים נדרש לחבר מספר משאבות בו זמנית.



המרכז הרפואי לגליל  
המחלקה לטיפול נמרץ כללי  
מנהל: דר' מחול



**מכשיר לחימום / קירור המטופל:** מכשיר על בסיס סדין חלול המאפשר תנועת אוויר חם לשינוי חום הגוף לפי הצורך, בעליית חום לעיתים נעזרים בסדין על בסיס קירור מים להורדת חום המטופל.

**צינור זונדה:** צינור המוחדר דרך האף או הפה לתוך הקיבה דרכו מתנקז תוכן הקיבה ו/או באמצעותו מקבל המטופל מזון ותרופות לפי הצורך.

**קתטר שתן:** צינור המוחדר לשלפוחית השתן ומאפשר מדידת כמות השתן.

**נקזים:** צינורות פלסטיים המוחדרים לגוף המטופל לאחר ניתוחים או חבלות לצורך ניקוז הפרשות או דם, המתחברים לבקבוק ואקום או שקית אליהם מתנקזות הפרשות.

**אזעקה:** במקרה על שינוי משמעותי בתפקוד אחד מהמכשירים, מוניטור, משאבת נוזלים, ו/או שינוי בנתוני ההנשמה, המכשור ישמיע אות התרעה לתשומת לב הצוות.

**לרשותכם:**

- אולם המתנה: בכניסה ליחידה נמצא אולם המתנה, מטבחון המשרת את כל המשפחות, יש לשמור על הסדר והניקיון.
- קפיטריה:
- בקומת הכניסה בבניין הכירורגי בשעות 08:00-17:00
- בכניסה הראשית לבית החולים.

**מבקר יקר!**

אי יכולתך להיכנס ליחידה כרצונך היא לטובת יקריך. צוות המחלקה עומד לרשותכם בכל עת ובכל פניה על מנת לעזור ולהקל ככל שניתן.

**צוות טיפול נמרץ כללי מודה לכם על שיתוף הפעולה  
ומאחל לכם וליקירכם החלמה מהירה**